

Belo Horizonte, 8 de abril de 2020 – Banco Inter S.A. (BIDI11) anuncia hoje a prévia dos resultados operacionais do 1º trimestre de 2020. As informações divulgadas abaixo são preliminares, não auditadas e sujeitas a revisão.

Já somos **5 milhões** no propósito da  
revolução bancária



## CRESCIMENTO

- Chegamos a **4,9 milhões de correntistas no 1T20**, crescimento de 155% em relação ao 1T19 e, em 7 de abril de 2020, atingimos **5 milhões de correntistas**;
- Batemos o recorde de abertura de contas no trimestre com **890 mil novas contas**;
- Abrimos, em média, **mais de 14 mil contas por dia útil** em março.

## ENGAJAMENTO E MONETIZAÇÃO

- Firmamos uma **nova parceria com a Mastercard** que prevê o incremento de incentivos pela exclusividade da bandeira nos cartões Inter;
- Atingimos **2,7 milhões clientes ativos no 1T20**, crescimento de **147%** frente ao 1T19;
- Aumentamos nosso **Cross Selling Index (CSI)** que atingiu **2,73 produtos** no 1T20, frente a 2,59 no 1T19;
- Alcançamos **601 mil clientes ativos na Plataforma Aberta Inter (PAI)** no 1T20, chegando a **12%** da nossa base de clientes, crescimento anual de **205%**;
- Atingimos o volume transacionado de **R\$ 2,8 bilhões** em cartões no 1T20, 21,7 vezes maior do que no 1T19;
- Alcançamos **185 mil clientes com ações custodiadas** no Inter no 1T20, número **16x**

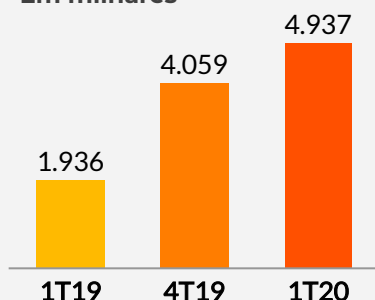
maior que no 1T19;

- Finalizamos trimestre com **NPS de 61 pontos**;
- Chegamos a mais de **R\$ 38,7 milhões transacionados por cerca de 362 mil clientes** em nosso Marketplace no 1T20;
- Ultrapassamos **130 milhões de acessos no App** no 1T20;
- Atingimos mais de **2,5 milhões de clientes com saldo em conta** no 1T20, com saldo médio de **R\$ 1.049,00**;
- Somos o **principal banco** de mais de **40%** de nossos clientes ativos.

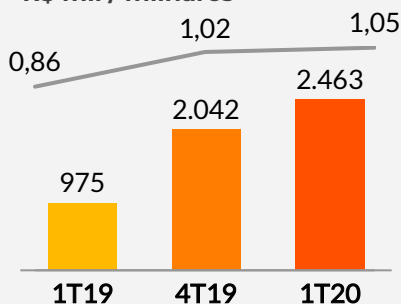
## ORIGINAÇÃO DE CRÉDITO

- A originação de crédito atingiu **R\$ 1,3 bilhões** no 1T20, crescimento de **66%** em relação à 1T19;
- **Crédito Empresas** cresceu 73% quando comparado ao 1T19, com **produção de R\$ 649 milhões** no 1T20;
- **Crédito Imobiliário** atingiu produção de **R\$ 328 milhões** no 1T20 com crescimento de **13%** comparado ao 1T19;
- **Crédito Consignado** atingiu **R\$ 376 milhões** no 1T20, crescimento de **147%** quando comparado ao 1T19.

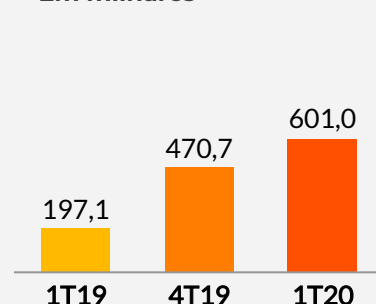
**Contas Digitais**  
Em milhares



**Saldo em conta<sup>1</sup>**  
R\$ mil / milhares



**Investidores PAI**  
Em milhares



■ Correntistas com saldo em conta

— Saldo médio em conta

## Disclaimer

Este relatório pode conter considerações futuras referentes ao Banco Inter, sinergias antecipadas, planos de crescimento, resultados projetados e estratégias futuras. Embora essas declarações prospectivas reflitam as crenças de boa fé da Diretoria, elas envolvem riscos e incertezas conhecidos e desconhecidos que podem fazer com que os resultados ou resultados reais da empresa sejam materialmente diferentes daqueles antecipados e discutidos aqui. Estas declarações não são garantias de desempenho futuro. Esses riscos e incertezas incluem, mas não se limitam a nossa capacidade de perceber a quantidade de sinergias projetadas e o cronograma projetado, além de fatores econômicos, competitivos, governamentais e tecnológicos que afetam o Banco, mercados, produtos e preços e outros fatores. Além disso, esta apresentação contém números gerenciais que podem ser diferentes dos apresentados em nossas demonstrações financeiras. A metodologia de cálculo para esses números gerenciais é apresentada no release de resultados trimestrais do Banco Inter.

Os números das nossas principais métricas (Unit Economics), que incluem os usuários ativos mensais (MAU), os logins únicos diários (DAU), a receita média por usuário (ARPU) e o índice de cross selling (CSI), são calculados usando dados internos do Banco Inter. Embora esses números sejam baseados no que acreditamos ser estimativas razoáveis, há desafios inerentes à medição do uso de nossos produtos. Além disso, continuamente, buscamos aprimorar as estimativas de nossa base de usuários, as quais podem mudar devido a melhorias ou mudanças de metodologia. Analisamos regularmente nossos processos para calcular essas métricas e, de tempos em tempos, podemos descobrir imprecisões e realizar ajustes para melhorar a precisão, incluindo ajustes que podem resultar no recálculo de nossas métricas históricas.

Para obter mais informações consulte nosso site: [ri.bancointer.com.br](http://ri.bancointer.com.br)