



**BIDI**  
B3 LISTED N2

**BANCO INTER S.A.**  
CNPJ/ME no 00.416.968/0001-01  
NIRE 31.300.010-864  
(Companhia Aberta de Capital Autorizado)

## COMUNICADO AO MERCADO

### FECHAMENTO DA OPERAÇÃO INTER E MEU ACERTO

**BANCO INTER S.A. (B3: BIDI11)** ("Inter"), em atendimento ao disposto na Instrução da Comissão de Valores Mobiliários ("CVM") nº 358, de 3 de janeiro de 2002, conforme alterada e em continuidade com o Comunicado ao Mercado divulgado em 18 de dezembro de 2020, informa aos seus acionistas e ao mercado em geral que, foi concluída a aquisição pelo Inter de 60% (sessenta por cento) do capital social da Acerto Cobrança e Informações Cadastrais S.A. ("Meu Acerto").

Nesta data: (i) foram cumpridas todas as condições precedentes para o fechamento da operação conforme previsto no Contrato de Compra e Venda e de Subscrição de Ações e Outras Avenças ("SPA"), celebrado em 18 de dezembro de 2020; e (ii) foi celebrado, dentre outros documentos, acordo de acionistas entre Inter e demais acionistas.

Conforme anteriormente divulgado, a operação, além de robustecer a atividade de Cobrança da Meu Acerto, vai acelerar a evolução do modelo de *Winback*, que compreende os pilares de Reativação e Retenção de bases de clientes, além de *Upsell* com objetivo de trazer vantagens competitivas relevantes não só para o Inter, como também para vários players que atuam no mercado digital. A Meu Acerto é a plataforma pioneira no modelo de *Winback* do mercado brasileiro. Seus processos digitais, com foco na experiência do cliente final, entregam performance superior à de fornecedores que atuam separadamente em cada um dos pilares. A empresa opera desde 2017 e possui carteira de clientes dos mercados financeiro e de telecomunicações.

Belo Horizonte, 12 de fevereiro de 2021

**HELENA LOPES CALDEIRA**  
DIRETORA FINANCEIRA E DE RELAÇÕES COM INVESTIDORES